

POLÍTICA DE USO Y TRATAMIENTO DE DATOS

MASFLEX S.A.S (en adelante denominado MASFLEX) empresa de carácter comercial, identificada con NIT. 901.946.336-8, domiciliada en la Calle 49 # 50 - 21, oficina 1806, Medellín - Antioquia, Colombia; correo electrónico info@masflex.co, teléfono de contacto administrativo +57.301.514.9900, es la empresa responsable por el Servicio de estudio, gestión y otorgamiento de crédito, como del tratamiento del uso de los datos del usuario.

1. Registro al Servicio y Veracidad de los Datos

El Usuario asegura y confirma que la información entregada durante el proceso de registro, identificación, y el proceso de otorgamiento de crédito por el usuario es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y guardados en el Servicio con lo que son los datos factuales y reales. Como titular de los datos el usuario se encuentra comprometido a notificar a MASFLEX de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la relación comercial entre las partes.

2. Conectividad, Acceso al Servicio, y Seguridad

Las condiciones de conectividad al Servicio por la aplicación móvil será responsabilidad del usuario de la plataforma. El acceso desde la aplicación móvil a la plataforma está sujeto a variables no controladas por MASFLEX y propias de la red de datos del usuario o acceso al Internet. Acceso del usuario al Servicio será responsabilidad de este usando la contraseña que el usuario designó al registrarse al Servicio y tomar las medidas de seguridad pertinentes para evitar el acceso de otros por medio de la contraseña del usuario.

Es responsabilidad del usuario el acceso y uso del material publicado. Cualquier diferencia que surja por el uso de este sitio, en cuanto a su contenido, material publicado, etc., será regida por las leyes vigentes en la República de Colombia. Los productos y servicios anunciados no constituyen una oferta según los términos de la legislación colombiana, por lo que MASFLEX, se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio.

La privacidad y la seguridad de los datos del usuario es fundamental y MASFLEX está consciente de la necesidad que el Servicio tome todas las medidas de seguridad a su alcance para proteger los datos del usuario.

La comunicación entre el móvil del usuario y la plataforma que presta el Servicio cuenta de un certificado SSL (Secure Sockets Layer) que permite que los datos de la aplicación móvil del Servicio hasta la plataforma viajen encriptados de forma que nadie pueda interceptar y leer los datos del usuario.

La plataforma que recibe, procesa y guarda los datos del usuario, usa procesos de seguridad en donde los datos del usuario son encriptados continuamente para salvaguardar los datos del usuario.

3. Tratamiento de los Datos Personales por el Servicio

Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 desarrollan el régimen de protección de datos personales, y establecen los derechos de los titulares de tales datos, al igual que las obligaciones de los responsables y encargados del tratamiento de los datos personales.

En esa medida, y considerando que para acceder al servicio de MASFLEX se requiere tener más de 18 años, es decir que deber ser mayor de edad, la recolección y tratamiento de tus datos personales -así como el de nuestros clientes, usuarios y empleados- está sujeta a las normas vigentes en la República de Colombia sobre protección de datos personales. Te notificamos que:

- Todos los datos personales, incluyendo tu rostro tomado con el uso de la cámara de tu celular, documentos de identidad, otros documentos o imágenes suministrados por el dispositivo móvil, y datos de tu Smartphone o teléfono móvil inteligente ('Dispositivo Móvil) incluyendo pero sin limitación a contacto telefónicos, números telefónicos llamados y su duración, meta data de mensajes SMS a tus contactos, el uso de datos celulares y la localización del Dispositivo que son consignados y/o adquiridos por el Servicio, referencias y condiciones económicas, así como otra información relevante proveniente de tu celular o incluida por ti como el titular de las solicitudes y créditos y tus redes sociales electrónicas, serán incluidos en archivos de datos digitalizados de MASFLEX, para el uso requerido por los sistemas del Servicio. El usuario acepta y autoriza que dichos datos recopilados a través del Servicio pueden ser almacenados en bases de datos propiedad de MASFLEX o de compañías relacionadas, o de terceros expresamente autorizados por MASFLEX.
- En cualquier momento durante el uso del dispositivo, después del inicio de una sesión usando el número de celular y contraseña por el usuario, y con una conexión segura y activa al Servicio, el Servicio podría activar la cámara para asegurarse que la persona que se registró y tomo su foto durante el registro, es la persona que está usando el Servicio.
- El Servicio usa el servicio de localización y los datos disponible en el Dispositivo Móvil. El usuario puede activar o desactivar el servicio de localización y/o el uso de los datos del Dispositivo Móvil. En caso de permitir (o activar) la localización y/o el uso de los datos del Dispositivo Móvil, el usuario expresamente autoriza el uso de su información de localización para ser almacenada y compartida, con el fin de poder acceder a información y funcionalidades que el Servicio establezca. En el caso de desactivar el servicio de localización, el Servicio no podrá efectuar las verificaciones necesarias para el otorgamiento de créditos y el uso de la firma electrónica que podrían resultar en la negación del crédito; debido a que la localización es usada como parte de la firma electrónica del usuario. En el caso de

desactivar el servicio de uso de datos Dispositivo Móvil, el Servicio podría limitar el monto de los préstamos otorgados a el usuario.

- Como parte de las actividades de prestación del Servicio servicios el uso de la información personal incluye, pero no es limitado a, funciones de reconocimiento facial, procesamiento de tu cédula de identidad, fraude, proceso de conocimientos de sus clientes, otorgamiento y seguimiento de créditos. En particular en el estudio y otorgamiento de créditos, gestiones de cobranza, reporte a centrales de riesgo, contacto con clientes y usuarios de MASFLEX podría ser requerido la entrega de datos tales como tu nombre, dirección, edad, así como otra información de contacto como tus números de teléfono y dirección electrónica e información específica en torno a tus referencias y condiciones económicas, así como otra información relevante proveniente de ti como el titular de las solicitudes y créditos y tus redes sociales electrónicas.
- Así mismo el usuario acepta que el Servicio basado en antecedentes de crédito, referencia de personas en la red social del usuario, y referencias comerciales, desarrolle un Estatus del Usuario que es propiedad de MASFLEX y autoriza que dicho Estatus del Usuario puede ser compartido con otros usuarios del Servicio que pueden tener la función de codeudores para el usuario, con acreedores o prestamistas, o con terceros que están afiliados con el Servicio.

El propósito o finalidad del tratamiento de la información por MASFLEX incluye, y no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí indicados:

- Realizar consultas de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de entidades acreedoras afiliadas con MASFLEX y la utilización indebida del Servicio ante los operadores de información crediticia, centrales de riesgo, y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos.
- Compartir e intercambiar con entidades de comercio afiliadas, entidades filiales, y con entidades financieras afiliadas, la información personal contenida en las bases de datos de MASFLEX con fines de control de riesgos, y cualquier tipo de obligaciones comercial o financiera.
- Realizar actividades de gestión de cobro por incumplimiento de las obligaciones adquirida a través del Servicio por proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con MASFLEX o acreedores afilados a MASFLEX para la recuperación de su cartera, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto el MASFLEX con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecta, archive, procese o transmita.

- Realizar notificaciones a codeudores con un préstamo activo de retrasos o incumplimiento de pago por parte del usuario.
- Realizar notificaciones a la red social financiera del usuario, entidades comerciales, usuarios que se han prestado como codeudores, u otros usuarios que han servido de referencia para la utilización del Servicio, del Estatus del Usuario y cumplimiento o incumplimiento de préstamos adquiridos por el usuario.
- Adelantar contactos con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que MASFLEX tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.
- Utilizar los comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos que se publican el usuario en cualquier medio de comunicación sobre MASFLEX para la realización de actividades comerciales o de mercadeo de MASFLEX a través de cualquier medio de comunicación (como por ejemplo redes sociales) y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

El usuario del Servicio debe tener una edad de más de 18 años para tener acceso al Servicio y, por lo tanto, MASFLEX no captura o trata datos de menores de edad. En el caso de llegar a obtener una información relacionada sobre menores de edad será facultativa de ser suministrada por parte de su representante legal o acudiente y MASFLEX se reserva (i) la posibilidad de poner en conocimiento de las autoridades situaciones que en su concepto puedan poner o pongan en peligro la integridad de un menor de edad; (ii) a hacerlo y en cumplimiento con las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia, MASFLEX brindará las garantías para que los menores de edad puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información.

Datos sensibles son aquellos datos personales que revelen origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual o cualquier otro dato que pueda producir, por su naturaleza o su contexto, algún trato discriminatorio al titular de los datos.

En el proceso de registro y para las funciones del Servicio, MASFLEX no acata o almacena o trata datos que se puedan considerar sensibles y que no resulten adecuados para sus funciones comerciales. Sin embargo, en caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades comerciales o financieras de sus afiliados, el usuario deberá otorgar su autorización expresa, la cual deberá hacerse siempre de manera libre y voluntaria. Las respuestas a las preguntas que sean efectuadas a los titulares en torno a datos sensible serán facultativas y en este caso se informará previamente al titular que información sensible se está capturando y el objeto de su tratamiento.

En el caso que MASFLEX de acceso a terceros de la información personal del usuario en su base de datos y dentro de las finalidades preestablecidas; MASFLEX se asegurara que:

(a) la información personal del usuario que se entregue a un tercero esté precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el

tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por MASFLEX; (b) información personal del usuario sólo será utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas; (c) Sólo se comparte la información personal del usuario estrictamente necesaria para el cumplimiento de las funciones del tercero.

En el caso que el usuario entregue cualquier tipo de dato personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de personas que sirven de referencia personal o comercial, el usuario tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares para su verificación y posterior contacto.

Al participar en la red social de MASFLEX, el usuario acepta y autoriza al Servicio el uso de sus datos personales con usuarios que ingresen y pidan afiliación en la red social del usuario. Asimismo, el usuario ingresando al Servicio acepta y autoriza a MASFLEX en usar los contactos en su equipo móvil para enlazarlo con otros participantes a la red social de MASFLEX.

4. Derechos del usuario y su ejercicio

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos personales en la base de datos de MASFLEX una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a estos datos.
- Conocer, actualizar y corregir sus datos personales por razones de datos parciales, inexactos, incompletos, que induzcan a un error en el Servicio, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento;
- Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales al finalizar toda relación de tipo comercial y obligaciones con MASFLEX o sus afiliados comerciales y/o financieros.

Para el ejercicio de estos derechos, el titular o usuario en su comunicación escrita deberá contener todos los datos necesarios para efectos de garantizar la oportuna y efectiva respuesta, acompañada de una descripción precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de sus derechos y dirigir su comunicación a MASFLEX al correo electrónico info@masflex.co.

La eliminación de los datos significa que los mismos no podrán ser accesibles para las actividades comerciales MASFLEX o de sus afiliados comerciales o financieros, sin embargo, se mantendrán en sus archivos con fines estadísticos, históricos, conocimiento de sus clientes o atención, préstamos y pagos efectuados de requerimiento de autoridades administrativas o judiciales.

MASFLEX hará sus mejores esfuerzos por realizar el traslado de la solicitud de un titular a los responsables de sus afiliados comerciales y financieros a los que se brinde una respuesta adecuada a las peticiones y necesidades del titular, sin hacerse responsable por el alcance de las autorizaciones otorgadas, ni por el contenido de las respuestas que se otorguen a las solicitudes

5. Uso de la firma electrónica

Para acelerar y reducir el costo administrativo de transacciones financiera que provee el Servicio, como por ejemplo por otorgamiento de créditos, MASFLEX hace uso de la firma electrónica del usuario para dar seguridad jurídica a las entidades comerciales e instituciones financieras que entran en una relación de crédito con el usuario. El usuario acepta y autoriza al Servicio de MASFLEX de hacer uso de su firma electrónica conforme al Decreto 2364 DE 2012 (noviembre 22) por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y el usuario y acepta de manera expresa e inequívoca las políticas para la validez del uso de la firma electrónica.

6. Confiabilidad de la firma electrónica.

1. La firma electrónica del usuario consiste en un código único (OTP), aleatorio y temporal vía SMS y/o WhatsApp, que es creado con datos únicos y privados para el usuario. Los datos únicos y personalísimos incluyen (o podrían incluir) datos biométricos del rostro del usuario, datos en el documento de identidad del usuario, número del Dispositivo Móvil, correo electrónico, código de SMS durante el registro, y localización del lugar de registro del usuario.

2. Acceso a la firma electrónica para su uso se efectúa a través de una clave que el servicio MASFLEX genera al momento de crear la firma electrónica ('clave de firma electrónica).

3. La firma electrónica por parte del usuario se usa para autorizar una transacción financiera, como puede ser la aceptación de un crédito otorgado por el Servicio al usuario y para la firma del documento electrónico que representa la transacción financiera efectuada y acordada entre el usuario y el acreedor. La firma electrónica reemplaza la firma del usuario en el documento.

4. El Servicio de MASFLEX crea un documento electrónico inmutable (PDF) en el cual es posible detectar cualquier alteración no autorizada del contenido del documento hecha después del momento de la firma electrónica del usuario.

5. El Servicio de MASFLEX genera un correo electrónico con los documentos de PDF, que se anexarán en el mismo (Contrato, Pan de Pagos, Pagaré, entre otros).

7. Derecho de Propiedad Intelectual

Los bienes inmateriales susceptibles como: marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, signos distintivos y demás, usados con el Servicio son de propiedad exclusiva de

MASFLEX, a excepción de otros bienes inmateriales susceptibles cuya inclusión en el Servicio no compromete en ningún sentido a MASFLEX, ni significa el apoyo o patrocinio a tales productos, empresas, servicios o personas, e igualmente no se responsabiliza por ninguno de ellos y que son propiedad de sus respectivos titulares. En consecuencia, sin la previa autorización otorgada en cada caso y por escrito de MASFLEX, no se podrá hacer uso comercial alguno de tales elementos.

8. Políticas de Cancelación

El usuario titular de los Datos Personales puede revocar el consentimiento al Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, siempre y cuando no tenga préstamos activos, no esté en mora en el momento de la solicitud y que no impida una disposición legal o contractual.

Existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse:

- (a) La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, MASFLEX deba dejar de tratar por completo los datos del Titular;
- (b) la segunda, puede ocurrir sobre tipos de Tratamiento determinados, tal como fines publicitarios, solicitudes por parte de establecimiento comerciales o entidades financieras, o de estudios de mercado. Con esta modalidad tal como, MASFLEX mantiene activo los otros fines del Tratamientos que el responsable, de conformidad con la Autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el usuario está de acuerdo.

MASFLEX establece mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al usuario revocar su consentimiento comunicándose por correo electrónico a la dirección de correo: info@masflex.co.

9. Marcas y nombres comerciales

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con MASFLEX son de propiedad de MASFLEX S.A.S., estén o no registrados. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en MASFLEX pertenecen a sus respectivos propietarios ("Marcas de Terceros"). Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de MASFLEX o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de MASFLEX o las Marcas de Terceros y, por lo tanto, el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización. Las Marcas relacionadas con MASFLEX, y las Marcas de Terceros, están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

10. Anuncios

MASFLEX puede integrar anuncios o enlaces patrocinados. Si un Usuario hace clic en los anuncios puede ser transferido a un sitio web de un anunciante, recibir mensajes,

información y ofertas. Toda la información contenida en los anuncios pertenece exclusivamente a los anunciantes. MASFLEX no tienen ninguna representación en dichos anuncios, ni tiene control sobre dichos anuncios. MASFLEX, los anunciantes o terceros relacionados con los mismos, pueden tener derecho a ciertas ganancias de tales anuncios. El Usuario acepta y reconoce que no tienen ningún derecho o interés, y que no se concederá derechos o garantías con respecto a los ingresos de los anuncios.

11. Indemnidad

El Usuario acuerda mantener indemnes y responder frente a MASFLEX y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de:

- (i) el uso de los Servicios obtenidos a través de la Plataforma;
- (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas condiciones;
- (iii) el uso por parte de MASFLEX de su Contenido de usuario; o
- (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero.

12. Inquietudes o dudas de los Usuarios

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de las Políticas de Tratamiento de Información y Términos y Condiciones de Uso, el Usuario puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: info@masflex.co. MASFLEX responderá en el menor plazo posible.

13. Modificaciones a las Políticas de estos Términos y Condiciones

MASFLEX se reserva el derecho de modificar la política de estos Términos y Condiciones, incluyendo la privacidad de la información de carácter personal, en cualquier momento y de manera unilateral.

Para el efecto, se realizará la notificación en la aplicación móvil de MASFLEX instalada en el equipo móvil del usuario y/o comercio con cinco (5) días hábiles de antelación a su entrada en vigor. En caso de no estar de acuerdo con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares podrán desinstalar o remover la aplicación móvil de MASFLEX, siempre y cuando, no haya un préstamo activo (vínculo activo), o al completarse el último pago de cuota del préstamo y solicitar a MASFLEX el retiro de la información del usuario a través del proceso anteriormente indicado.

14. Ley y jurisdicción

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de MASFLEX y la presente declaración de privacidad, estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales

competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas, serán las de la República de Colombia.

15. Atención a consultas, peticiones, quejas y reclamos

El Usuario tiene derecho de forma gratuita a realizar consultas y solicitudes a MASFLEX para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización o para realizar peticiones, quejas y reclamos respecto al tratamiento que MASFLEX da a la información.

Los Usuarios pueden contactarse con el área atención al cliente responsable de la atención de peticiones, quejas y reclamos a través del correo electrónico servicioalcliente@MASFLEX.co.

16. Revocatoria de la autorización y/o supresión de datos

Todo Usuario o causahabiente de Datos Personales tiene derecho a solicitar a MASFLEX la eliminación total o parcial de sus Datos Personales. Para ello se seguirá el procedimiento establecido en el punto anterior de este documento.

La supresión de Datos operará y será definitiva siempre y cuando los mismos: (a) no estén siendo tratados conforme a lo establecido por la legislación vigente, (b) hayan dejado de ser necesarios para la finalidad con la cual se recaudaron o, (c) se haya superado el periodo de tiempo requerido para cumplir con el fin por el cual se recaudaron.

MASFLEX podrá negar la eliminación cuando: (a) El Usuario tenga el deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos; (b) La supresión de los datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas en curso.

17. Privacidad de la información

MASFLEX está comprometida con proteger la información de los Usuarios. Por lo tanto, respeta y protege los datos personales de acuerdo con las leyes vigentes de Colombia y normas que regulan el manejo y la privacidad de la información y protección de datos, la cual van en concordancia con el orden público.

18. Vigencia

Fecha de publicación y entrada en vigor: **20 de junio de 2024** (actualización)